

Presseinformation

Datum: 07. Juli 2004

Service in Ostbrandenburg wird weiter verbessert

E.DIS und Elektroinnung Oder-Spree starten Gemeinschaftsprojekt Notdienst

Die E.DIS und ca. 20 Innungsbetriebe der Elektroinnung Oder-Spree im Bereich der E.DIS-Regionalzentren Fürstenwalde, Beeskow und Neuenhagen starten am 6. Juli das gemeinsame Projekt Notdienst. Was sich aus Sicht der Bürger und Unternehmen hinter dem Projekt verbirgt, erläutern Gerd Konieczny, Leiter des E.DIS-Regionalbereiches Ost, und Obermeister Rainer Thomas: "E.DIS richtet eine einheitliche Störungs-Hotline ein: 0180 – 12 13 14 0. Kompetente Mitarbeiter nehmen dort sämtliche Störungsmeldungen und Bedarfwünsche entgegen, die etwas mit elektrischem Strom zu tun haben. Liegt eine Störung in der elektrischen Anlage des Kunden im Haus vor, wird auf Kundenwunsch ein in Bereitschaft befindlicher Elektrohandwerker vermittelt. Dazu richtet die Innung der Elektrohandwerker einen Bereitschaftsdienst ein, der garantiert rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unverzüglich, spätestens aber eine Stunde nach Eingang der Meldung vor Ort ist."

Für die Einführung dieses speziellen Services, der ab 30. Juli zur Verfügung steht, gab es im Vorfeld zwischen E.DIS und Elektrohandwerkerschaft einiges zu bereden und auch vertraglich zu vereinbaren. So befindet sich die Eigentumsgrenze an der Elektroanlage zwischen E.DIS und Hauseigentümer in der Regel irgendwo im Keller des Hauses in der Nähe des Zählers. Im Störfall ist manchmal nicht sofort erkennbar, ob E.DIS in der Pflicht steht oder ob der Hauseigentümer eigenständig einen Handwerker zur Reparatur der eigenen E-Anlage beauftragen muss. Da soll es bei manchem Kunden in der Vergangenheit schon Frust gegeben haben, wenn ein Handwerker zwar kommt und den Schaden feststellt, aber unter Hinweis auf seine Nichtzuständigkeit auf E.DIS verweist und unverrichteter Dinge wieder abzieht.

Die beteiligten Elektrohandwerker der Region sehen dem neuen Serviceangebot optimistisch entgegen. Sie haben gemeinsam mit E.DIS das Personal geschult und stellen notwendige Materialien und Geräte bereit.

E.DIS Aktiengesellschaft
Langewahler Str. 60
15517 Fürstenwalde
Telefon (0 33 61) 70-0
Telefax (0 33 61) 70-3105
<http://www.e-dis.de>